



Dubbelbeek 10,
7333 NJ Apeldoorn
Tel.: 055-5331398
Whatsapp: 06-44 20 44 41
info@tvvego.nl
www.tvvego.nl
<https://www.facebook.com/TVVEGO/>

Veel gestelde vragen - barteam

<https://www.tvvego.nl/bardienst>

Openingstijden clubhuis *:

| SEIZOEN | MAANDEN | DAGEN | OPENINGSTIJDEN |
|---|--------------------|----------------------|---------------------|
| 1 | april t/m oktober | maandag t/m vrijdag | 19.00 tot 23.00 uur |
| | | zaterdag en zondag | 10.00 tot 18.00 uur |
| TENNISSEIZOEN VOLOP IN BEWEGING. BAR OPTIMAAL BEZET | | | |
| 2 | november t/m maart | maandag t/m woensdag | 19.00 tot 22.00 uur |
| | | donderdag t/m zondag | In overleg |
| MINDER DRUK. VOORNAMELIJK BARBEZETTING OP MAANDAG, DINSDAG EN WOENSDAG | | | |

Aanvragen om af te wijken van de openingstijden kunnen worden ingediend bij het bestuur.

Tijdens competities, toernooien en overige activiteiten is het clubhuis altijd geopend

Seizoen 1: Is er nog een padelbaan aan het spelen en je wil om 22:00 naar huis. Dan informeer je de padelbaan en geef je aan dat het clubhuis is gesloten. De lampen kunnen dan aanblijven en gaan (automatisch) uit. Poort hoofdingang valt om 23:30 automatisch in het slot.

Bardiensten

- hoe vaak moet ik bardienst draaien?

Bij elk lidmaatschap (m.u.v. tijdelijk lidmaatschappen en <18 jaar) zitten 3 bardiensten inbegrepen (12 uur totaal). Het bedrag van het lidmaatschap is ook gebaseerd op het draaien van 3 bardiensten. Bardiensten leveren de club namelijk ook inkomsten op. Daarnaast vinden we het belangrijk ook een sociale rol te vervullen in ons clubhuis.

De datum dat je lid wordt bij TV Vego, bepaalt hoeveel bardiensten je (naar rato) moet draaien. Word je bijvoorbeeld lid in juni, dan hoef je maar de helft van de 12 uur bardienst te draaien, dat is dan 6 uur.

- 2023 planning van drie periodes

In 2023 starten we met het opdelen van het jaar in drie periodes van vier maanden.

PERIODE 1 -> januari-februari-maart-april (inschrijven mogelijk vanaf heden)

PERIODE 2 -> mei-juni-juli-augustus (inschrijven mogelijk vanaf 20 maart)

PERIODE 3 -> september-oktober-november-december (inschrijven mogelijk vanaf 17 juli)

Het vrijgeven van periode 1 start begin januari, periode 2 en 3 6 weken voor aanvang van de periode

- inplannen bardiensten

Om je in te plannen voor de bardiensten heb je de ClubApp nodig, dezelfde app als waar je ook je tennisbaan op reserveert. ([ClubApp Android](#) [ClubApp Apple](#))

Open de ClubApp

- Kies rechtsonder het menu
- Selecteer 'Bardienstplanner'
- Kies een maand, dag en dienst
- Klik op de blauwe knop 'inschrijven', bevestig vervolgens op de groen knop 'inschrijven'
- Fijn, jouw bardienst staat gepland. Na een uur ontvang je een bevestiging per e-mail en enkele dagen voor de dienst een reminder
- Via de knop 'toevoegen aan agenda' kun je de dienst in jouw agenda zetten

Enkele dagen voor je bardienst ontvang je nog een reminder via de e-mail. Ook kun je je ingeplande bardiensten zelf terug zien in de app -> Klik bovenaan in het scherm bij Alle diensten op het pijltje en kies voor MIJN DIENSTEN. Wil je weten welke diensten nog open staan kijk dan in de app -> Klik op menu rechts onderin kies voor bardienstplanner en kies bovenaan in het scherm voor OPEN DIENSTEN

- hoe houden jullie bij hoeveel bardiensten je draait?

Het systeem (clubApp) waarin jij je bardienst plant houdt dat bij, samen met de presentielijst proberen we een zo goed mogelijk overzicht te krijgen. We starten dit jaar met een pijldatum op 1 september op dat moment bekijken we hoe het staat met het inplannen van de bardiensten.

- ik wil mij graag aanmelden voor extra bardiensten tegen betaling

Daar zijn we heel blij mee! Je kan je aanmelden door een mail te sturen naar barteam@tvvego.nl zodat je wordt opgenomen in de extra bardienst app. (=de flexpool)
*let op de flexpool moet nog worden opgericht

- afmelden voor een bardienst?

Op het moment dat je bent ingepland rekenen we op jouw komst. Lukt het toch niet om wat voor een reden dan moet je zelf voor vervanging zorgen. Dit kan onder andere door je te melden bij Jolanda Raaijman zodat je wordt toegevoegd aan deze app en je oproep kunt plaatsen. Als het echt niet lukt kun je een WhatsApp bericht sturen het barteam Jolanda Raaijman 06- 30037195
*let op de flexpool moet nog worden opgericht

- bardienst vergeten?

Heb je jouw bardienst niet ingevuld, dan betaal je een financiële vergoeding van € 40,- per niet gedraaide bardienst aan de club. Het blijft altijd je eigen verantwoordelijkheid om je bardienstverplichting na te komen.

- volgende bardienst komt niet opdagen

Probeer je opvolger te bellen. Wellicht is hij/zij het vergeten. Je kunt ook een clublid opzoeken in de ClubApp en meteen bellen (mits het profiel open staat). Lukt dat niet, sluit dan het clubhuis af.

- **het lijkt geen tennisweer, moet ik wel komen?**

Je kunt zelf een aantal dingen doen

- 1 je voorganger bellen of er wel getennist wordt
- 2 de ClubApp openen en checken bij Tennisbanen (op beginscherm) of de banen bespeelbaar zijn

Draai je geen bardienst omdat het geen tennisweer is, geef het dan tijdig door via barteam@tvvego.nl dan halen we je bardienst uit de planner

- **ik zie geen moment wanneer ik bardienst kan draaien, alles zit (bijna) vol**

Stuur een mail naar barteam@tvvego.nl en we nemen contact met je op

- **ik heb nog nooit bardienst gedraaid, hoe werkt het allemaal?**

Er is een uitgebreide instructie beschikbaar via www.tvvego.nl/bardienst

Daarnaast organiseren we vaak instructiemomenten waarin we je meenemen in een bardienst. Deze worden aangekondigd in de ClubApp bij NIEUWS. Vind je bardienst draaien spannend en wil je graag samen met een ervaren persoon geen probleem mail dan met barteam@tvvego.nl en wij koppelen je aan een ervaren clubmaatje.

- **ik wil vrijstelling van bardienst**

Om vrijstelling te krijgen voor het draaien van bardiensten dien je een onderbouwd verzoek in via het bestuur voorzitter@tvvego.nl. Binnen het bestuur wordt per aanvraag een beoordeling gedaan.

Indien je voor vrijstelling in aanmerking komt informeert het bestuur het barteam. Een vrijstelling is altijd maar voor 1 kalenderjaar. Je dient elk jaar opnieuw een verzoek in te dienen.

- **kan ik mijn bardienst afkopen?**

Afkopen door een bedrag aan de barcommissie te betalen kan niet. Het de bedoeling zelf een vervanger te regelen die jouw bardienst overneemt. Dat regelen jullie onderling en vergeet dat niet door te geven aan barteam@tvvego.nl wie jouw bardienst overneemt zodat we het kunnen aanpassen in het rooster.

*Er wordt gewerkt aan een flexpool van mensen die bereid zijn een extra bardienst te draaien daarvoor betaal je dan € 20,- per keer. De betaling hiervan regelen jullie dan onderling.

Deze pool moet nog worden ingericht. Verwachting is Q2 2023 hier meer inzicht in te hebben. Wil je meer weten mail naar barteam@tvvego.nl