



Introductie

Als TV Vego hebben we een prachtig clubhuis op het sportpark aan de Dubbelbeek 10, met als doel de spelers, naast het partijtje tennis, een gezellige avond te bezorgen. Dat betekent iedereen van een drankje en eventueel een hapje te kunnen voorzien. De opbrengst van de bar gaat dan ook regelrecht naar de vereniging. Iedereen tussen de 18- en 80 jaar wordt dan ook dringend verzocht 3 bardiensten per kalenderjaar te draaien. Uitzonderingen op deze regel zijn natuurlijk mogelijk en zullen individueel bekeken worden.

Het is dan ook belangrijk dat de sfeer en de service in het clubhuis goed is. Dit is enkel en alleen een taak van jou, als bar-medewerker!

Vandaag is het jouw clubhuis en ben jij verantwoordelijk !

In deze barinstructie vind je de belangrijkste regels, taken en verantwoordelijkheden van de barmedewerker. Iedere barmedewerker wordt geacht deze instructie te kennen en toe te passen bij het vervullen van de bardiensten.

Dit handboek "Help! Ik heb bardienst Wat nu? Dient als leidraad voor het zo goed mogelijk uitvoeren van deze taak. In het geval van vragen kan je altijd terecht bij leden van de barcommissie.

Succes met je bardienst !

De barcommissie bestaat uit:

Robert Testerink 06 – 2155 6638

Ria Hendriksen 06- 2809 1259

Jolanda Raaijman 06 3003 7195

Marianne Kobessen 06- 5212 3185

Amber Meijer 06-3019 0208

Help! Ik heb bardienst wat nu?

Een leidraad voor barmedewerkers in de clubhuis van TV Vego

Vaste taken

Als barmedewerker heb je een aantal vaste taken / aandachtspunten. Let er op dat deze worden uitgevoerd!

- ✓ Een kwartier voor aanvang van je bardienst wordt je verzocht om alles op te starten; het sleutelkluisje in de hal kan geopend worden met de code, die vermeld is in de ClubApp. Let op dat je de ingevoerde code weer wegdraait en de sleutel neem je mee naar binnen en hang je bij vertrek weer terug in het sleutelkastje of je geeft door aan je opvolger waar deze ligt.
- ✓ Bij verhindering, zelf een vervanger regelen. De ledenlijst staat in de ClubApp.

Je bent nu binnen met de sleutel

- ✓ Open de deur van het clubhuis deur en doe de lichten aan. Deze knoppen bevinden zich meteen rechts van de deur waar je binnenkomt.
- ✓ Is het lekker weer, open dan ook de terrasdeuren.
- ✓ Mocht het te koud zijn, zet dan de CV aan (rechts van de bar, naast het washok) en zet de CV lager als je weer weggaat (15 graden)

- ✓ Als de kassa helemaal uit is, schakel je de kassa in (links in de poot zit een knopje), en log in met je KLTB pas. Zie ook de beschrijving die boven de kassa hangt.
- ✓ Er kan alleen met pin (bankpas) en KNLTB pas betaald worden (als je deze opgewaardeerd hebt)

- ✓ Ga naar de keuken en doe de lichten aan en zet ook de vaatwasser aan volgens de gebruiksaanwijzing (kijk eerst of het leeg en schoon is). De vaatwasser moet even voorverwarmen (duurt 30 minuten) dus niet meteen starten met de vuile was, die er misschien nog in staat.
- ✓ Zorg ervoor dat de bar schoon en gebruiksklaar is

Vervolg taken

- Kijk daarna of er van alles nog moet worden bijgevuld
- In de frisdrankenkas staan ook de wijnen en de speciaal bieren.
- Alle voorraad staat in de kelder. Sterke drank in de speciale kast (rechts achterin de kelder
- Bij het bijvullen moeten de nieuwe flesjes uit de kelder achterin gezet worden
- Kijk ook of snoep en chips aangevuld moet worden

Help! Ik heb bardienst wat nu?

Een leidraad voor barmedewerkers in de clubhuis van TV Vego



- ✓ Lees de hygiëne regels (bijlage A) en houd je hieraan
- ✓ Wees zuinig met apparatuur, als iets kapot gaat is de vervanging of reparatie voor de rekening van de vereniging
- ✓ De spoelbak; zet in de linker spoelbak het metalenpijpie rechtop en vul de bak rustig met water. Doe in deze bak 3 druppels spoelglans (kastje onder de bar) en denk eraan, echt niet meer doen, want het schuimt ontzettend.

- ✓ Schoonhouden van de kantine. Zorg in het bijzonder voor:
 - Afruimen en schoonhouden van de tafels en bar. Haal regelmatig een doekje met wat sop overheen.
 - Schoonhouden van de keuken, vooral bij de vaatwasser en frituur.
 - Zet het vuile servies in de vaatwasser.
 - Afwassen van glazen in de spoelbak
 - Ruim de lege petflessen op: deze kunnen in de doos, onderaan de trap in de kelder
 - Kantine geordend houden; ruim rondslingerend papier op, schuif stoelen aan en zet tafels recht
 - Houd het terras netjes en schoon!

 - Houdt toezicht op het clubhuis en het naleven van de huisregels (bijlage B)
 - Zorg ervoor dat de persoon die jou aflost goed wordt ingelicht.

Opening en sluiting

De verplichte bardienst loopt het hele jaar door en begint dagelijks van maandag tot en met vrijdagavond om 19:00 uur en loopt tot 23:00 uur.

Zaterdag en zondag:

Op de zaterdag zijn er 2 bardiensten;

10:00 – 14:00

14:00 – 18:00

En als er competitie wordt gespeeld;

12:00 – 16:00

16:00 – 20:00

Help! Ik heb bardienst wat nu?

Een leidraad voor barmedewerkers in de clubhuis van TV Vego

En op zondag is er 1. Te weten; van

09:00 – 13:00

Het afsluiten van de bardienst

- ✓ De kassa laat je aanstaan
- ✓ Drankvoorraad aanvullen in de daarvoor bestemde koelkasten
- ✓ Parasols inklappen en meubilair op het terras opruimen
- ✓ Ruim het servies op
- ✓ De asbakken e.d. van de buitentafels legen en deze met water in de gootsteen zetten
- ✓ Laat het clubhuis netjes achter; ruim de tafels leeg en ruim de bar op
- ✓ Frituurpan uitzetten. Uitlekbak, frituurmanden en gereedschap moeten als laatste samen met de asbakken in de vaatwasser
- ✓ Sluit de openslaande terrasdeuren goed
- ✓ Doe alle lichten (binnen en buiten) uit
- ✓ Zijn de terrasheaters ook uit?
- ✓ Draai de deur op slot met de sleutel, die achter de bar ligt en vervolgens weer terug in het sleutelkastje en vergeet vooral niet om de code weg te draaien. Ligt de sleutel er niet, dan kan het zijn dat deze in het sleutelkastje ligt.

Tijdens de bardienst:

Consumpties die je verbruikt (max 2 per persoon per bardienst) mag je wegboeken onder eigen verbruik van de bardienst. Druk op de kassa op de buttons BETAAL – WEGBOEKEN – EIGENVERBRUIK BARDIENST.

De rest aan eigen consumpties betaal je zelf. Eén alcoholische consumptie is toegestaan. Er mogen achter de bar geen onbevoegden aanwezig zijn. Komt toch iemand ongevraagd achter de bar, dan vraag je wat de bedoeling is.

De bardienst is verantwoordelijk voor de goede afloop van de bardienst. Het is jullie terrein.

Betaling geschiedt met pin of met KNLTB pas. Het opwaarderen van de KNLTB pas gaat als volgt:

Je kiest voor Saldo, dan knop KNLTB, dan haal je de pas erdoor, kies dan voor opwaarderen, voer het bedrag in en de persoon kan betalen bij de pin.

Er kan niet op rekening geschreven worden. Voor het betalen met een KNLTB pas, zie je hiervoor een button op de kassa. Na het betalen krijg je button KNLTB pas – haal de pas door de paslezer (links bovenin de kassa) , druk dan op betalen en het bedrag wordt van de pas ingehouden.

Help! Ik heb bardienst wat nu?

Een leidraad voor barmedewerkers in de clubhuis van TV Vego

Consumeren op rekening kan alleen tijdens sportevenementen en competities. Dan wordt er een aparte bon op rekening in de kassa aangemaakt en dat gaat als volgt: je slaat de bestelling aan, dan ga je naar Betaal en kies voor Bon, dan button Nieuw en je maakt een nieuwe bon (met naam) aan, dit opslaan en dan kies je voor Zet op de bon.

Let er echter op dat deze aan de einde van de dag wordt afgerekend en geef dit door aan je opvolger aan het eind van je bardienst. **En vergeet dan ook niet de betaalde bon te verwijderen.**

Onze gasten

Zoals je weet is de wettelijke minimum leeftijd voor alcohol (bier, wijn en mixdrankjes) 18 jaar. Bij twijfel over leeftijd dan bij jongeren gewoon om een identiteitsbewijs vragen voordat er alcohol geschonken wordt of besteld wordt.

Eten en drinken

De frituur: Doe de stekkers in de wandcontactdoos en zet de frituur aan op 175 graden. Let op! Links is voor frites en rechts is voor snacks. Houd je svp daaraan vanwege personen die last hebben van gluten !!

De tosti. De tosti's liggen kant en klaar in een lade van de vriezer

- ✓ Doe de stekker in het stopcontact
- ✓ Haal een tosti uit de vriezer. Smeer de tosti aan beide zijden licht in met wat margarine en leg de tosti in het apparaat.
- ✓ Pak een vierkant schoteltje uit de kast (middelste hoge kast), doe een diagonaal gevouwen servetje en vul een glazen bakje met curry of ketchup of mayo
- ✓ Is je tosti klaar, dan snijd je deze diagonaal en serveer de tosti uit.

Gehaktballen en snacks, zie beschrijving aan de wand van de keuken.

De vriezer in de keuken, staat links in de keuken. Hierin ligt de grote voorraad van frituur- en magnetron etenswaren, reserve voorraad onbelegde broodjes. Kroketter, frikandellen, bitterballen, tosti's en gehaktballen. Bovenin liggen er complete teamschotels van mini-snacks en bitterballen verpakt klaar in zakken van 16 en 32 stuks

Voorraad kelder staan de voorraden bier (vaten en kratten), wijnen, port en sterke dranken. Flessen frietsaus, curry, mosterd en chilisaus. Gebruik altijd eerst de aangebroken fles met saus die in de keuken staan en let op de houdbaarheidsdatum !

Drinken

Koffie en thee

Koffie wordt gezet in het koffieapparaat. koffie, café crème en espresso gaan in een klein kopje. Alle overige koffiesoorten en de hete chocolademelk gaat in een mok.

1. Mochten er problemen zijn, dan geeft het apparaat aan wat je moet doen.
2. Draai de sleutel om en open de deur van het apparaat
3. Kijk of er voldoende poeders aanwezig zijn en volg de instructies op die je vindt aan de binnenkant van het apparaat.
4. Rest van de voorraad vind je in de bussen bij het apparaat. Is dit op dan staat in de kelder nog meer voorraad.

We serveren overal een koekje bij. Kopje of mok zet je onder de automaat en tip de juiste toets voor de gewenste koffie aan. De thee wordt met één-kops theezakje uitgegeven. Houdt de theedoos bijgevuld met de verschillende smaken thee.

Wijn: in de kast aan de linkerkant onder de bar staan de flessen rode wijn en Port. De voorraad hiervan staat in de kelder. De witte wijnen en de rosé staan in de frisdranken koelkast.

Bier: standaard zit er Pilsener en speciaal bier (Pater Linus) op de tap. Daarnaast hebben we radler en alcoholvrij bier in de frisdrankenkast. Om ervoor te zorgen dat het allemaal goed gaat kan er door de barcommissie een tapcursus voor een aantal personen worden geregeld.

Dubbele bier tap met Warsteiner en speciaal bier: dit is de tap waar een fusten koelkastje onder staat, er passen 8 fusten in. Grote fusten en voorraad kleine fusten staan in de kelder.

Enkele bier-tap rechts: Deze is bedoeld voor de grote fusten welke zijn aangesloten in de kelder. Deze wordt alleen gebruikt bij grote evenementen.

Fust wissel instructie:

Enkele tap

1. Hendel koppeling omhoog
2. Koppeling eraf schuiven
3. Fust vervangen
4. Koppeling erop schuiven. Blijf van de hendel af. Zorg dat deze niet naar beneden gaat.
5. Nadat de koppeling er goed is opgeschoven, kan de hendel helemaal naar beneden.
6. Doortappen met 1 glas schuim dat je weggooit.

Tip: vind je het lastig, vaak is er wel iemand die er handig in is. Vraag het gewoon ! Of bied anders een flesje bier aan.



Afvalscheiden:

Het afval in de kantine dient te worden gescheiden:

- Glas in de boodschappentas onder de bar (bij de rechtersap)
- Karton Scheur dozen in stukken, maak ze plat en gooi ze in de blauwe container onder de vaatwasser.
- Vuilnis kan in zakken in afvalbakken in het clubhuis. Container vol? Even omruilen en in de afvalcontainer buiten. Zakken vind je in het schoonmaakhok en in een kastje onder het barblad.

Emballage Gesorteerd (juiste flessen in de juiste kratten) in kratten en in de kelder zetten

Lege frisdrank flessen, kunnen in de grote doos onderaan de trap vd kelder gegooid worden.

Houd je aan de bovengenoemde afvalscheiding, want dat helpt onze milieuman, Rob de Vries, geweldig met het scheiden van ons afval

Media:

Algemeen

In de kantine is een geluidssysteem aanwezig: de installatie van het clubhuis bevindt zich boven de kassa. In de meterkast zit een paneel waar de buiten luidsprekers bediend kunnen worden. Hier is ook de microfoon op aan te sluiten. Zet dit systeem uit wanneer je het geluid van de kantine gebruikt. Deze handleiding gaat verder over de werking van het systeem van de kantine.

In de hoek hangt een TV, ook hierop kunnen presentaties, films etc gedraaid worden. Het aansluitpunt vind je aan de muur naast de TV.

Muziek: Kan in het clubhuis en op het terras via onze stereo met radio, usb-stick of laptop afgespeeld worden. Muziek is sfeerbepalend voor het clubhuis, houd er rekening mee dat het bedoeld is als achtergrond muziek. De boxen zijn van de bar afgericht dus hou daar rekening mee bij het hanteren van de volume knop. Muziek op het terras is te regelen via de apparatuur in de meterkast en dan heb je dezelfde muziek binnen en buiten.

Radio luisteren: de radio / mp3 tuner gaat automatisch aan met de andere apparaten via de knop "Systeem aan". Zap met de 'zender selectie', rechtsonder op de radio / mp3 tuner. Staat de tuner niet op FM radio? Gebruik dan de knop hiervoor linksonder

Televisie: aanzetten met behulp van de afstandsbediening in de la achter de bar.

Help! Ik heb bardienst wat nu?

Een leidraad voor barmedewerkers in de clubhuis van TV Vego



Meubilair: Mag onder geen enkele voorwaarde het clubhuis uit of van het terras af. Wij lenen dan ook niet uit. Maak gasten duidelijk dat tafels bedoeld zijn om aan- en niet op te zitten.

Onrust in het clubhuis: als er onrust in het clubhuis is of er zijn problemen dan dient een barmedewerker dit eerst zelf op te lossen door rustig en beleefd maar duidelijk een gesprek aan te gaan. Als zij er niet uitkomen, dan kan de bar-commissie ingeschakeld worden.

Verhuur van de tennisbanen

De tennisbanen kunnen ook door externen gehuurd worden. Dit kan via de website en dan komen ze naar het park. Of men belt gewoon naar het clubhuis. Eénmalig een baan huren voor 2 uur € 20,00, maar het is ook wel mogelijk om één uur te huren en dat is € 15,00

Check wel even goed op de clubAPP of op het digitale bord of er echt een baan vrij is en vrij blijft.

Ook komen er soms externe reserveringen binnen via Social Deal: 2 uur tennissen voor 2-4 personen + gebruik van rackets en ballen voor € 25,00. Dit is al afgerekend via de App. Even ter info: deze reservering komt bij Anneke Buitenhuis binnen, geeft dit door aan Peter Bosch. Hij zet deze reservering in de clubApp.



Bijlage A: Hygiëneregels

Algemene hygiëne regels

- Altijd handen wassen bij aanvang bardienst, na het verwisselen van vuilniszakken en na toiletgebruik.

Draag zorg voor:

- Een fris, schoon en verzorgd uiterlijk
- Clubhuis opgeruimd en netjes
- Bar leeg en schoon houden tijdens de dag
- Rondom de frituur opruimen en schoonhouden
- Alles wat gekoeld moet zijn ook in de koeling laten
- Op tijd vuilnisbakken leegmaken
- Schone werkdoeken gebruiken en regelmatig schoon en warm water pakken