



Dubbelbeek 10,
7333 NJ Apeldoorn
Tel.: 055-5331398
Whatsapp: 06-44 20 44 41
info@tvvego.nl
www.tvvego.nl
<https://www.facebook.com/TVVEGO/>

Veel gestelde vragen – barteam 2024

<https://www.tvvego.nl/bardienst>

Bardiensten

- hoe vaak moet ik bardienst draaien?

Bij elk lidmaatschap (m.u.v. tijdelijk lidmaatschappen en <18 jaar) zit 12 uur bardienst inbegrepen. Het bedrag van het lidmaatschap is ook gebaseerd op het draaien van 3 bardiensten. Bardiensten leveren de club namelijk ook inkomsten op. Daarnaast vinden we het belangrijk ook een sociale rol te vervullen in ons clubhuis.

Het moment in het jaar dat je lid dan wordt bepaald hoeveel bardiensten je moet draaien dat wordt bepaald naar ratio. Bijvoorbeeld je wordt lid in juni dan draai je anderhalve bardienst (6 uur)

- inplannen bardiensten

Om je in te plannen voor de bardiensten heb je de ClubApp nodig, dezelfde app als waar je ook je tennisbaan op reserveert. ([ClubApp Android](#) [ClubApp Apple](#))

Open de ClubApp

- Kies rechtsonder het menu
- Selecteer 'Bardienstplanner'
- Kies een maand, dag en dienst
- Klik op de blauwe knop 'inschrijven', bevestig vervolgens op de groen knop 'inschrijven'
- Fijn, jouw bardienst staat gepland. Na een uur ontvang je een bevestiging per e-mail en enkele dagen voor de dienst een reminder
- Via de knop 'toevoegen aan agenda' kun je de dienst in jouw agenda zetten

Enkele dagen voor je bardienst ontvang je nog een reminder via de e-mail. Ook kun je je ingeplande bardiensten zelf terug zien in de app -> Klik bovenaan in het scherm bij Alle diensten op het pijltje en kies voor MIJN DIENSTEN. Wil je weten welke diensten nog open staan kijk dan in de app -> Klik op menu rechts onderin kies voor bardienstplanner en kies bovenaan in het scherm voor OPEN DIENSTEN

- ik wil mij graag aanmelden voor extra bardiensten tegen betaling

Daar zijn we heel blij mee, aanmelden om opgenomen te worden in de extra bardienst app stuur een mail naar barteam@tvvego.nl

- **afmelden voor een bardienst?**

Op het moment dat je bent ingepland rekenen we op jouw komst. Lukt het toch niet om wat voor een reden dan moet je zelf voor vervanging zorgen. Als het echt niet lukt kun je telefonisch contact opnemen met het barteam

- **bardienst vergeten?**

Heb je jouw bardienst niet ingevuld, dan betaal je een financiële vergoeding van € 30,- per niet gedraaide bardienst aan de club. Het blijft altijd je eigen verantwoordelijkheid om je bardienstverplichting na te komen.

- **volgende bardienst komt niet opdagen**

Probeer je opvolger te bellen. Wellicht is hij/zij het vergeten. Je kunt ook een clublid opzoeken in de ClubApp en meteen bellen (mits het profiel open staat). Lukt dat niet, sluit dan het clubhuis af.

- **het lijkt geen tennisweer, moet ik wel komen?**

Je kunt zelf een aantal dingen doen

- 1 je voorganger bellen of er wel getennist wordt
- 2 de ClubApp openen en checken bij Tennisbanen (op beginscherm) of de banen bespeelbaar zijn

Draai je geen bardienst omdat het geen tennisweer is, geef het dan tijdig door via barteam@tvvego.nl dan halen we je bardienst uit de planner

- **ik zie geen moment wanneer ik bardienst kan draaien, alles zit (bijna) vol**

Stuur een mail naar barteam@tvvego.nl en we nemen contact met je op

- **ik heb nog nooit bardienst gedraaid, hoe werkt het allemaal?**

Er is een uitgebreide instructie beschikbaar via www.tvvego.nl/bardienst

Daarnaast organiseren we vaak instructiemomenten waarin we je meenemen in een bardienst. Deze worden aangekondigd in de ClubApp bij NIEUWS. Vind je bardienst draaien spannend en wil je graag samen met een ervaren persoon geen probleem mail dan met barteam@tvvego.nl en wij koppelen je aan een ervaren clubmaatje.

- **ik wil vrijstelling van bardienst**

Om vrijstelling te krijgen voor het draaien van bardiensten dien je een onderbouwd verzoek in via het bestuur voorzitter@tvvego.nl. Binnen het bestuur wordt per aanvraag een beoordeling gedaan.

Indien je voor vrijstelling in aanmerking komt informeert het bestuur het barteam. Een vrijstelling is altijd maar voor 1 kalenderjaar. Je dient elk jaar opnieuw een verzoek in te dienen.